

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ - UR w Krakowie

Nr procedury: 6

Procedura oceny funkcjonowania Biura UCMW UJ-UR, programu wymiany międzynarodowej studentów, systemu USOS, strony internetowej Uniwersyteckiego Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ-UR oraz strony internetowej Uniwersytetu Rolniczego im. H. Kołłątaja w Krakowie

Podstawy prawne:

Ustawa z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (z późniejszymi zmianami, tekst jedn. Dz.U. 2017 poz. 2183)

Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz. U. z 2016 r. poz. 1596).

Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 20 września 2016 r. w sprawie ogólnych kryteriów oceny programowe Dz.U. 2016 poz. 1529

Zarządzenie Nr 15/2007 Rektora Akademii Rolniczej im. Hugona Kołłątaja w Krakowie z dnia 30 maja 2007r., w sprawie: wprowadzenia Uczelnianego Systemu Jakości Kształcenia w AR.

Uwagi ogólne:

W treści procedury jest stosowany skrót UCMW, który oznacza nazwę Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ-UR w Krakowie.

Załączniki:

Załącznik. Ankieta oceny funkcjonowania Biura UCMW UJ-UR, programu wymiany międzynarodowej studentów, systemu USOS oraz strony internetowej UCMW i Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie.

Treść procedury:

1. Organami odpowiedzialnymi za wdrażanie zapisów procedury są: Dyrektor Centrum, Zastępcy Dyrektora Centrum oraz Komisja ds. Jakości Kształcenia.
2. Pracę Biura UCMW UJ-UR oraz funkcjonowanie systemu USOS, programu wymiany międzynarodowej studentów, strony internetowej UCMW oraz strony internetowej UR Kraków oceniają studenci kierunku weterynaria, poprzez wypełnienie ankiety stanowiącej Załącznik do niniejszej procedury.
3. W ankiecie studenci zaznaczając jedną z pięciu możliwości w skali 1–5, udzielają odpowiedzi na zadane pytania. Mają również możliwość dodania własnych opinii, komentarzy lub sugestii.
4. Badania ankietowe przeprowadzane są raz w roku akademickim (do 30 czerwca) na wniosek przewodniczącego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia (ZOJK).

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ - UR w Krakowie

Działania pomocnicze przy organizacji procesu ankietowania wykonuje Rada Samorządu Studentów.

5. Uzupelnieniem wyników badan ankietowych oceniajacych prace Biura UCMW UJ-UR sa dane pozyskane z systemu USOS dotyczace obciazenia pracą poszczególnych pracowników np. liczba obslugiwanych studentów, i inne, a w przypadku programu wymiany międzynarodowej studentów, dane od koordynatora.
6. ZOJK do 15 września danego roku akademickiego sporządza raport z przeprowadzonej oceny i przekazuje go do Władz UCMW UJ-UR oraz Zespołowi ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (ZZJK), który wydaje opinię i proponuje ewentualne działania naprawcze
7. Raport ZOJK jest jednym z elementów raportu rocznego, który do 30 października kolejnego roku akademickiego zatwierdzany jest przez Radę Centrum.
8. Informacje zawarte w raporcie służą do przeprowadzenia oceny pracy poszczególnych pracowników Biura UCMW UJ-UR, poprawy koordynacji wymiany międzynarodowej studentów oraz do aktualizacji i polepszenia funkcjonalności systemu USOS oraz strony internetowej UCMW i uczelnianej.
9. Władze UCMW po przeanalizowaniu raportu ZOJK oraz opinii ZZJK podejmują ewentualne działania naprawcze, o których informują Komisję ds. Jakości Kształcenia.

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ - UR w Krakowie

ANKIETA
oceny funkcjonowania Biura UCMW UJ-UR, programu wymiany
międzynarodowej studentów, systemu USOS oraz strony internetowej UCMW i
Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie

Rok akademicki:/.....

Data:.....

1. Kierunek studiów: Weterynaria

2. Forma studiów: stacjonarne

3. Poziom kształcenia: jednolite magisterskie

4. Ocena funkcjonowania Biura UCMW UJ-UR *

1) Czy Biuro UCMW UJ-UR jest otwierane punktualnie?

nie tak
 1 2 3 4 5

2) Czy uzyskuje Pan(i) w Biurze UCMW UJ-UR wyczerpujące informacje?

nie tak
 1 2 3 4 5

3) Czy jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z obsługi przez pracowników Biura UCMW UJ-UR ?

nie tak
 1 2 3 4 5

Uwagi i propozycje zmierzające do usprawnienia pracy Biura UCMW UJ-UR:

.....
.....
.....
.....

* zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat

.....

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ - UR w Krakowie

5. Ocena pracy Biuro UCMW UJ-UR, w sprawach dotyczących pomocy materialnej*

1) Czy korzysta Pan(i) z pomocy materialnej?

korzystam

nie korzystam

Jeśli zaznaczono odpowiedź twierdzącą, proszę odpowiedzieć na dalsze pytania w pkt. 5.

2) Czy uzyskuje Pan(i) w Biurze UCMW UJ-UR informacje dotyczące dostępnych form pomocy materialnej w sposób wyczerpujący?

nie tak

1 2 3 4 5

3) Czy jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z obsługi przez pracowników Biura UCMW UJ-UR w sprawach dotyczących pomocy materialnej?

nie tak

1 2 3 4 5

Uwagi i propozycje zmierzające do usprawnienia pracy Biura UCMW UJ-UR w sprawach dotyczących pomocy materialnej:

.....
.....
.....
.....
.....

* zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ - UR w Krakowie

6. Ocena koordynacji programu wymiany międzynarodowej studentów*

1) Czy korzystał(a) Pan(i) z programów wymiany międzynarodowej studentów?
korzystałem(am) nie korzystałem(am)

korzystałem(am)

nie korzystałem(am)

Jeśli zaznaczono odpowiedź twierdzącą, proszę odpowiedzieć na dalsze pytania w pkt. 6.

2) Czy uzyskał(a) Pan(i) wyczerpujące informacje i pomoc od Koordynatora, odnośnie programów wymiany międzynarodowej?

nie tak

1 2 3 4 5

3) Czy jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z obsługi przez pracowników administracyjnych Uczelni i Koordynatora programu wymiany międzynarodowej?

nie tak

1 2 3 4 5

Uwagi i propozycje zmierzające do usprawnienia działań związanych z wymianą międzynarodową:

.....
.....
.....
.....
.....

* zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ - UR w Krakowie

7. Ocena funkcjonowania Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS)*

1) Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie USOS?

nie tak
 1 2 3 4 5

2) Jak Pan(i) ocenia przydatność, kompletność i aktualność informacji zawartych w USOS?

nie tak
 1 2 3 4 5

Największą wadą systemu USOS jest:

.....
.....
.....
.....
.....

* zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat

Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ - UR w Krakowie

8. Ocena dostępności i kompletności informacji na stronie internetowej UCMW*

1) Czy informacje umieszczane na stronie internetowej UCMW są adekwatne i wystarczające?

nie tak
 1 2 3 4 5

2) Czy informacje umieszczone na stronie internetowej UCMW są na bieżąco aktualizowane?

nie tak
 1 2 3 4 5

Jakich informacji na stronie UCMW brakuje:

.....
.....
.....
.....
.....

9. Ocena dostępności i kompletności informacji na stronie internetowej UR*

1) Czy informacje umieszczane na stronie internetowej UR są adekwatne i wystarczające?

nie tak
 1 2 3 4 5

2) Czy informacje umieszczone na stronie internetowej UR są na bieżąco aktualizowane?

nie tak
 1 2 3 4 5

Jakich informacji na stronie UR brakuje:

.....
.....
.....

* zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat